

Privacyverklaring

Versie: 8 oktober 2026 | Beknopte leesversie

Wanneer u contact met MB WorkSolutions opneemt of met ons samenwerkt, kunnen wij persoonsgegevens nodig hebben. Deze verklaring beschrijft welke gegevens dat kunnen zijn, waarom wij die gebruiken en hoe u uw rechten kunt uitoefenen.

1. Wie is verantwoordelijk?

MB WorkSolutions (KvK 88413934) is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die wij voor onze eigen dienstverlening verwerken. U kunt ons bereiken via info@mbworksolutions.nl. Ons bezoekadres is Westerkade 31/A, 3016 CM Rotterdam. Gaat een opdracht via een partner, dan maken we vooraf duidelijk met welke onderneming u de overeenkomst sluit en wie voor de betreffende verwerking verantwoordelijk is.

2. Welke gegevens gebruiken we?

Voor vragen, offertes en afspraken gaat het om uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, eventuele bedrijfsnaam en de inhoud van uw bericht. Voor een opdracht kunnen ook het projectadres, contactpersonen, tekeningen, projectfoto's, correspondentie, factuurgegevens en betaalgegevens nodig zijn.

Wij vragen alleen gegevens die nodig zijn voor de betreffende vraag of opdracht. Stuur via een algemene contactaanvraag geen BSN, kopie van een identiteitsbewijs, medische gegevens of andere gevoelige informatie mee.

Meestal ontvangen we gegevens rechtstreeks van u. Soms verstrekt een eigenaar, beheerder of andere opdrachtgever noodzakelijke contact- of projectgegevens om werkzaamheden te organiseren. In dat geval informeren we u waar dat volgens de AVG nodig is over de herkomst en het gebruik.

3. Waarom mogen we gegevens gebruiken?

Om op uw verzoek een offerte voor te bereiden of onze overeenkomst uit te voeren, gebruiken we de gegevens die daarvoor noodzakelijk zijn. Voor onze administratie en belastingverplichtingen verwerken we gegevens op basis van een wettelijke verplichting.

Voor normale zakelijke communicatie, beveiliging en de behandeling van klachten of geschillen kunnen we een gerechtvaardigd belang hebben. Daarbij wegen we ons belang af tegen uw privacy en gebruiken we niet meer gegevens dan nodig.

Als we voor een doel toestemming nodig hebben, vragen we die afzonderlijk. Herkenbare personen of naar u herleidbare woningbeelden publiceren we voor promotie alleen met de daarvoor vereiste toestemming. Die kunt u intrekken; een weigering heeft geen gevolgen voor de uitvoering van uw opdracht.

Deze website neemt geen uitsluitend geautomatiseerde besluiten met juridische of vergelijkbare belangrijke gevolgen voor u en gebruikt geen advertentieprofielen.

4. Het contactformulier en uw e-mail

Het contactformulier helpt u een bericht op te stellen. Met "Open e-mail" opent u uw eigen e-mailapp met de ingevulde tekst. Het formulier verstuurt of bewaart uw ingevulde gegevens niet op een server van deze website. U verstuurt uw bericht zelf vanuit uw e-mailapp. De dienstverlening van uw e-mailaanbieder valt onder diens eigen voorwaarden.

Nadat u uw e-mail verstuurt, ontvangen wij de daarin opgenomen gegevens om uw vraag te beantwoorden of uw aanvraag te behandelen. Wilt u minder informatie delen, dan kunt u rechtstreeks mailen naar info@mbworksolutions.nl.

5. Cookies en externe diensten

Deze website onthoudt uw cookiekeuze in lokale browseropslag. De externe kaart van OpenStreetMap wordt alleen na toestemming geladen. De lettertypen worden geleverd door Google Fonts. Bij zulke verzoeken kunnen externe aanbieders technische gegevens ontvangen, waaronder uw IP-adres en browserinformatie.

Wij gebruiken op deze website geen advertentiepixels of Google Analytics. Het automatisch toegevoegde statistiekenscript van de hosting wordt geblokkeerd. Hostingpartijen kunnen voor de levering en beveiliging wel technische verzoekgegevens verwerken. In ons cookiebeleid staan de gebruikte diensten, de bewaartermijn van uw keuze en de mogelijkheden om toestemming in te trekken.

6. Delen met andere partijen

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet. Voor de uitvoering van een opdracht kunnen noodzakelijke gegevens worden gedeeld met de betrokken vakmensen, onderaannemers, leveranciers of adviseurs. Ook kunnen dienstverleners voor e-mail, hosting, administratie en IT gegevens verwerken, of moeten we gegevens aan een bevoegde instantie verstrekken omdat de wet dat voorschrijft.

We beperken het delen tot wat voor dat doel nodig is. Met partijen die uitsluitend in onze opdracht persoonsgegevens verwerken maken we de vereiste afspraken over verwerking en beveiliging. Externe aanbieders zoals de kaart- en lettertypediens kunnen zelf verantwoordelijk zijn voor hun verwerking.

Als persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, moeten de waarborgen uit de AVG worden nageleefd, bijvoorbeeld een geldig adequaatheidsbesluit of toepasselijke standaardcontractbepalingen. Via ons e-mailadres kunt u vragen naar de betrokken ontvangers en waarborgen voor uw situatie.

7. Hoe lang bewaren we gegevens?

Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig. Bij een losse vraag of offerte zonder opdracht bepalen de afhandeling, een redelijke opvolging en eventuele openstaande discussie hoe lang de correspondentie nodig blijft. Daarna verwijderen of anonimiseren we de gegevens, behalve wanneer een wettelijke verplichting of concrete rechtsvordering bewaring nodig maakt.

Voor projectgegevens kijken we naar de uitvoering, oplevering, noodzakelijke nazorg en de toepasselijke termijnen voor aansprakelijkheid of een geschil. We bewaren niet automatisch het hele dossier omdat een deel langer nodig is.

Voor fiscale basisgegevens geldt in beginsel een bewaarplicht van 7 jaar. Voor btw-gegevens over onroerende zaken en rechten daarop kan 10 jaar gelden. De wettelijke start van de termijn en eventuele andere bewaarplichten zijn leidend. De voorkeur mb-cookie-consent in uw browser verloopt na 180 dagen vanaf uw laatste keuze.

8. Beveiliging en uw rechten

We nemen passende organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Toegang wordt beperkt tot personen die gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben. De website gebruikt een versleutelde HTTPS-verbinding. Vermoedt u een beveiligingsprobleem of misbruik, meld dit dan via info@mbworksolutions.nl.

U kunt ons vragen om inzage, correctie, verwijdering, beperking van de verwerking of, wanneer van toepassing, overdracht van uw gegevens. U kunt bezwaar maken tegen een verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang en eerder gegeven toestemming intrekken. Sommige verzoeken kunnen worden beperkt door een wettelijke bewaarplicht of de rechten van anderen.

Stuur uw verzoek naar info@mbworksolutions.nl. We reageren in beginsel binnen één maand. Als de wet een verlenging toestaat, laten we binnen die eerste maand weten waarom en hoe lang. We controleren uw identiteit op een passende manier en vragen niet standaard om een volledige kopie van uw identiteitsbewijs.

U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

9. Wijzigingen

Wanneer onze dienstverlening of gegevensverwerking verandert, passen we deze verklaring aan. De versiedatum staat bovenaan. Is voor een nieuw doel uw toestemming nodig, dan vragen we die voordat we dat doel gebruiken.